

# Delymo B.V. – Algemene Voorwaarden Reparatie en Service

## 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reparatie-, onderhouds-, diagnose-, service- en ophaalwerkzaamheden van Delymo B.V.

## 2. Serviceaanvraag

Werkzaamheden worden ingepland nadat een volledig ingevulde serviceaanvraag is ontvangen. Onvolledige aanvragen worden niet in behandeling genomen.

## 3. Bereikbaarheid voertuig

Het voertuig dient op de opgegeven locatie te staan, bereikbaar te zijn en de sleutels moeten aanwezig zijn. Indien het voertuig niet aanwezig of niet bereikbaar is, kunnen voorrijkosten en wachttijd in rekening worden gebracht.

## 4. Diagnose

Een diagnose kan kosten met zich meebrengen, ook wanneer de klant besluit de reparatie niet te laten uitvoeren. Eventuele diagnosekosten worden vooraf of volgens de geldende tarieven gecommuniceerd.

## 5. Offertes

Prijsopgaven zijn indicatief tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd.

## 6. Onderdelen

Vervangen onderdelen kunnen, tenzij anders overeengekomen, eigendom blijven van Delymo. Levertijden van onderdelen zijn afhankelijk van leveranciers.

## 7. Garantie

Garantie geldt uitsluitend op door Delymo uitgevoerde werkzaamheden en geleverde onderdelen. Slijtage, verkeerd gebruik, ongevallen, externe invloeden en onvoldoende onderhoud vallen niet onder garantie.

## 8. Vervangend voertuig

Een vervangend voertuig wordt uitsluitend verstrekt indien aan de voorwaarden is voldaan. Bij schade of aanrijding dient eerst een volledig ingevuld schadeformulier te zijn ontvangen.

## 9. Betaling

Facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan. Bij te late betaling kunnen rente, incassokosten en opschorting van werkzaamheden volgen.

## 10. Stallingskosten

Indien een gerepareerd voertuig niet tijdig wordt opgehaald, kan Delymo na een redelijke termijn stallingskosten in rekening brengen.

## 11. Aansprakelijkheid

Delymo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

## 12. Slotbepalingen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.