

Zakelijke verkoopvoorwaarden

Voor de verkoop van bezorgscooters, e-bikes, onderdelen en accessoires aan ondernemingen en beroepsmatige gebruikers

Versie	1.0
Ingangsdatum	17 september 2026
Toepassing	Uitsluitend zakelijke overeenkomsten
Verkoper	Delymo B.V.

Kernbepaling Delymo verkoopt via de zakelijke webshop uitsluitend aan klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Een online bestelling is eerst een bestelaanvraag en wordt pas bindend nadat Delymo de bedrijfsgegevens heeft gecontroleerd en de aanvraag schriftelijk heeft aanvaard.

Zakelijke verkoopvoorwaarden

Deze voorwaarden regelen de zakelijke aankoop van voertuigen en producten bij Delymo B.V. Zij zijn niet bedoeld voor overeenkomsten met consumenten. De besteller moet vóór het afronden van de bestelling juiste bedrijfsgegevens verstrekken en verklaren zakelijk te handelen.

Artikel 1 Begrippen

1. Delymo: Delymo B.V., gevestigd aan Vulcanusweg 281 A, 2624 AV Delft, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 93998740.
2. Zakelijke klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een aanbod van Delymo ontvangt of een overeenkomst met Delymo sluit.
3. Besteller: de natuurlijke persoon die namens zichzelf als ondernemer of namens een zakelijke klant een bestelaanvraag indient.
4. Product: een scooter, e-bike, onderdeel, accessoire of andere roerende zaak die Delymo zakelijk aanbiedt.
5. Overeenkomst: de door Delymo schriftelijk aanvaarde zakelijke koopovereenkomst.
6. Schriftelijk: per brief of langs elektronische weg, waaronder e-mail, voor zover de mededeling kan worden opgeslagen.

Artikel 2 Uitsluitend zakelijke verkoop

1. Delymo sluit via de zakelijke webshop uitsluitend overeenkomsten met zakelijke klanten. De aard of uitvoering van een product is niet op zichzelf beslissend; de klant moet het product hoofdzakelijk voor bedrijfs- of beroepsactiviteiten aanschaffen.
2. De klant verstrekt vóór aanvaarding ten minste de bedrijfsnaam, het toepasselijke handelsregisternummer, het btw-nummer voor zover aanwezig, het zakelijke factuuradres en de contactgegevens van de besteller.
3. De besteller verklaart bevoegd te zijn om de zakelijke klant te binden en verklaart dat de bestelling niet hoofdzakelijk voor privégebruik wordt geplaatst.
4. Delymo mag aanvullende bewijsstukken of verificatie verlangen en mag een aanvraag weigeren of aanhouden wanneer de zakelijke hoedanigheid of bevoegdheid onvoldoende kan worden vastgesteld.
5. Blijkt vóór aanvaarding dat de aanvrager als consument handelt, dan komt via dit zakelijke bestelproces geen overeenkomst tot stand. Een onjuiste verklaring beperkt geen rechten die volgens dwingend recht toch van toepassing zijn.

Artikel 3 Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden gelden voor ieder zakelijk aanbod, iedere bestelaanvraag en iedere overeenkomst van Delymo, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Algemene voorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Delymo deze schriftelijk aanvaardt.
3. Bij strijd geldt de volgende rangorde: de individuele schriftelijke overeenkomst, de schriftelijke orderbevestiging, het aanbod en daarna deze voorwaarden.
4. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 4 Aanbod en bestelaanvraag

1. Een aanbod bevat naar redelijkheid de belangrijkste productspecificaties, prijs, belastingen, bijkomende kosten, betaalwijze en verwachte levering.
2. Afbeeldingen en technische gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Ondergeschikte afwijkingen die de zakelijke bruikbaarheid niet aantasten, gelden niet als tekortkoming.
3. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen en evidente prijsfouten binden Delymo niet wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.

4. Het indienen en betalen van een online bestelling geldt als bestelaanvraag. De overeenkomst ontstaat pas wanneer Delymo de bedrijfsgegevens heeft gecontroleerd en de bestelling schriftelijk heeft aanvaard.
5. Delymo mag een aanvraag op redelijke gronden weigeren, bijvoorbeeld bij onvoldoende verificatie, betalingsrisico, een onjuist adres, ontbrekende registratiegegevens of onvoldoende voorraad.

Artikel 5 Prijzen en betaling

1. Zakelijke prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Leverings-, registratie-, tenaamstellings- en andere bijkomende kosten worden in het aanbod of de orderbevestiging vermeld.
2. De klant betaalt via de overeengekomen betaalmethode en binnen de vermelde termijn. Delymo mag volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant na verzuim de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
4. Delymo mag haar verplichtingen opschorten zolang de klant een opeisbaar bedrag niet heeft betaald of onvoldoende zekerheid verstrekt.

Artikel 6 Levering en termijnen

1. Levering vindt plaats op het overeengekomen adres of door afhalen op de afgesproken locatie.
2. Een genoemde leverdatum is een streefdatum en geen fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De klant verstrekt tijdig alle gegevens en medewerking die nodig zijn voor levering, registratie, tenaamstelling of aflevering.
4. Wanneer de klant niet tijdig afneemt, mag Delymo het product voor rekening en risico van de klant opslaan en redelijke extra transport- en opslagkosten berekenen.
5. Het risico van verlies of beschadiging gaat over bij aflevering aan de klant, diens vertegenwoordiger of de door de klant aangewezen vervoerder, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Delymo totdat de klant alle bedragen uit de betreffende overeenkomst volledig heeft betaald.
2. De klant mag een product waarop eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden, bezwaren of buiten de normale bedrijfsuitoefening vervreemden.
3. De klant bewaart het product herkenbaar en zorgvuldig en informeert Delymo onmiddellijk over beslag, faillissement, surseance of aanspraken van derden.
4. Bij opeisbare en onbetaalde vorderingen mag Delymo haar eigendom terugnemen voor zover de wet dit toestaat. De klant verleent daartoe redelijke medewerking.

Artikel 8 Geen herroepingsrecht en annulering

1. Een zakelijke klant heeft geen wettelijk herroepingsrecht of wettelijke bedenktijd van veertien dagen.
2. Annulering na schriftelijke aanvaarding is alleen mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van Delymo.
3. Delymo mag aan toestemming redelijke voorwaarden verbinden, waaronder vergoeding van reeds gemaakte kosten, bestelde onderdelen, registratie- en tenaamstellingskosten, transport, opslag en aantoonbare waardevermindering.
4. Retourzendingen zijn alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke retourinstructie van Delymo. Toestemming voor ontvangst of inspectie houdt geen erkenning van een gebrek of verplichting tot creditering in.

Artikel 9 Inspectie en klachten

1. De klant inspecteert het product bij aflevering of zo spoedig mogelijk daarna op zichtbare schade, aantallen, uitvoering en volledigheid.
2. Zichtbare afwijkingen worden bij aflevering op het afleverdocument vermeld en uiterlijk binnen twee werkdagen schriftelijk gemeld. Andere redelijkerwijs niet direct ontdekbare gebreken worden binnen een redelijke termijn na ontdekking gemeld.
3. Een melding bevat ordernummer, voertuig- of productidentificatie, een duidelijke omschrijving en zo mogelijk foto's, video's of diagnosegegevens.
4. De klant geeft Delymo een redelijke gelegenheid het product te onderzoeken en voorkomt verdere schade. Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 10 Garantie en herstel

1. Delymo levert het product overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen zakelijke specificaties.
2. Een eventuele fabrieks- of commerciële garantie geldt volgens de afzonderlijk verstrekte garantievoorwaarden, duur, dekking en uitsluitingen.
3. Garantie geldt niet voor normale slijtage of schade door ongeval, overbelasting, onoordeelkundig of onveilig gebruik, onvoldoende onderhoud, onbevoegde reparatie, manipulatie of niet-goedgekeurde wijzigingen, voor zover het gebrek daarmee verband houdt.
4. Bij een gegronde klacht kiest Delymo, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan, voor herstel, vervanging, levering van het ontbrekende onderdeel of een passende creditering.
5. Werkzaamheden door een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden niet vergoed, behalve wanneer onmiddellijke actie aantoonbaar noodzakelijk was om grotere schade te voorkomen en voorafgaand overleg redelijkerwijs onmogelijk was.

Artikel 11 Voertuigen en bedrijfsgebruik

1. De klant is verantwoordelijk voor juiste gegevens ten behoeve van kenteken, tenaamstelling, verzekering, gebruiker en afleverlocatie.
2. Na aflevering is de klant verantwoordelijk voor verzekering, rijbevoegdheid, helmgebruik, kentekenvoering, verkeersregels, laadveiligheid en de inzet van bevoegde medewerkers.
3. De klant gebruikt het voertuig binnen de toegestane technische belasting en volgens handleidingen, onderhoudsvoorschriften en veiligheidsinstructies.
4. Manipulatie van snelheidsbegrenzing, software, kilometerregistratie, framenummer of andere identificatie- en veiligheidsvoorzieningen is niet toegestaan.

Artikel 12 Onderhoud onderdelen en software

1. De klant zorgt voor tijdig en aantoonbaar onderhoud volgens het overeengekomen onderhoudsschema en de instructies van fabrikant of Delymo.
2. Slijtagedelen, banden, remmen, accu's en andere gebruiksafhankelijke onderdelen vallen alleen onder garantie voor zover een gebrek niet het gevolg is van normale slijtage of gebruik.
3. Delymo mag bij verbonden of softwaregestuurde producten noodzakelijke veiligheids-, beveiligings- of compatibiliteitsupdates uitvoeren of beschikbaar stellen.
4. Niet-goedgekeurde onderdelen, software of aanpassingen kunnen garantie en aansprakelijkheid beperken voor schade die daardoor aantoonbaar ontstaat.

Artikel 13 Overmacht

1. Geen partij is aansprakelijk voor een tekortkoming die niet aan haar kan worden toegerekend, waaronder een onvoorzienbare en onvermijdbare verstoring van vervoer, infrastructuur, energievoorziening of toelevering buiten haar redelijke invloedssfeer.
2. De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk en beperkt de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk.
3. Verplichtingen worden opgeschort zolang nakoming tijdelijk onmogelijk is. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Delymo is alleen aansprakelijk voor directe schade die het voorzienbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van opdrachten en schade door uitval van voertuigen is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.
3. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst of, wanneer hoger, het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar voor die gebeurtenis uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
4. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Delymo of wanneer aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden beperkt.
5. De klant treft redelijke maatregelen om schade en bedrijfsuitval te voorkomen en te beperken, waaronder voldoende reserve- en continuïteitsvoorzieningen voor bedrijfskritische inzet.

Artikel 15 Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Delymo tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit onrechtmatig, onveilig of niet-contractueel gebruik van het product door de klant, diens medewerkers of ingeschakelde derden.
2. De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een aan Delymo toerekenbaar productgebrek of handelen waarvoor Delymo wettelijk aansprakelijk is.

Artikel 16 Opschorting en beëindiging

1. Delymo mag nakoming opschorten wanneer de klant een opeisbare verplichting niet nakomt, onvoldoende zekerheid biedt of wanneer redelijkerwijs twijfel bestaat over betaling of rechtmatig gebruik.
2. Iedere partij mag de overeenkomst beëindigen wanneer de andere partij na een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn wezenlijk tekort blijft schieten, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is en een ingebrekestelling niet nodig is.
3. Delymo mag de overeenkomst onmiddellijk beëindigen voor zover wettelijk toegestaan bij faillissement, beëindiging van de onderneming, fraude, sanctierisico of aantoonbaar onrechtmatig gebruik.
4. Beëindiging laat opeisbare betalingsverplichtingen en bepalingen die naar hun aard voortduren onverlet.

Artikel 17 Persoonsgegevens

1. Delymo verwerkt zakelijke contact- en bestelgegevens voor ordercontrole, overeenkomst, betaling, levering, service, administratie, beveiliging en fraudepreventie volgens de toepasselijke privacywetgeving.
2. De klant verstrekt alleen juiste en noodzakelijke persoonsgegevens en informeert betrokken medewerkers voor zover dat op hem rust.
3. Meer informatie staat in de privacyverklaring van Delymo.

Artikel 18 Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom

1. Partijen behandelen niet-openbare bedrijfsinformatie die zij in verband met de overeenkomst ontvangen vertrouwelijk, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is.

2. Intellectuele-eigendomsrechten op documentatie, ontwerpen, software, handelsnamen, beeldmateriaal en andere materialen blijven bij Delymo of de betreffende rechthebbende.
3. De klant krijgt uitsluitend het gebruiksrecht dat noodzakelijk is voor normaal zakelijk gebruik van het geleverde product.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op ieder aanbod en iedere overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen.
3. Geschillen worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij partijen schriftelijk een andere geschiloplossing overeenkomen.

Artikel 20 Slotbepalingen

1. Delymo mag deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten. Voor een bestaande overeenkomst geldt de versie die bij aanvaarding is verstrekt, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Wanneer een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.
3. De klant moet deze voorwaarden vóór de bestelling kunnen lezen en opslaan. De toepasselijke versie wordt bij of na aanvaarding op een duurzame gegevensdrager verstrekt.